

Персональные данные: что нужно знать?

Москва
13 марта 2024 г.

Антон Кальван, адвокат

Темы для обсуждения



1. Гигиенические требования к обработке персональных данных сотрудников и клиентов
2. Политика в области обработки персональных данных. Что должно быть предусмотрено в документе?
3. Типичные нарушения в сфере обработки персональных данных, за которые привлекает Роскомнадзор.
4. Готовимся к проверке со стороны Роскомнадзора. Как проходит проверка? На что обратить внимание?
5. Штрафы за нарушения в сфере обработки персональных данных в 2024 году. Полная информация о видах нарушений и размере ответственности.

Статистика привлечения к ответственности за нарушения в сфере ПД

Основание	2022 г.	1-я половина 2023 г.
Всего привлеченных лиц	610	502
Подвергнутых наказанию	431	369
Привлеченных должностных лиц	179	202
Штрафы	252	209

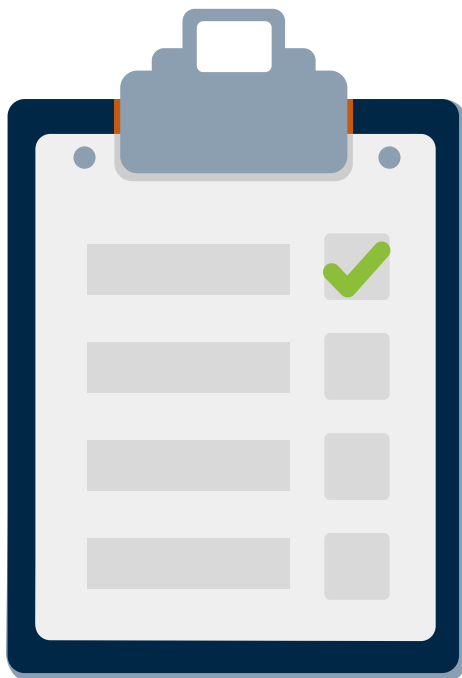


Что такое персональные данные?

ЧТО ОТНОСИТСЯ К ПД?

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- образование, квалификация и т.п.;
- контактная информация (адрес, номер телефона и т.п.);
- семейное положение, наличие детей;
- факты биографии;
- финансовое положение;
- фотография, используемая для установления личности (Письма Роскомнадзора от 10.02.2020 № 08АП-6782, Минцифры России от 17.07.2020 № ОП-П24-070-19433);
- сведения о з/п;
- ИНН;
- Cookie;
- IP-адрес.





- 1 Сбор
- 2 Систематизация
- 3 Хранение
- 4 Использование
- 5 Распространение

NB! Даже если вы, например, всего лишь получаете паспортные данные своих клиентов или создали базу данных их телефонных номеров, вы обрабатываете персональные данные и признаетесь их оператором.

Перед началом обработки ПД оператору необходимо подать уведомление в Роскомнадзор (см. Письмо Роскомнадзора от 06.09.2022 № 08-80975 «О рассмотрении письма»).



ПД могут обрабатываться:

- (1) Автоматизированная обработка;
- (2) Неавтоматизированная обработка.

Обратите внимание, что оператор обязан использовать **базы данных, находящиеся в России**, для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения персональных данных граждан РФ. Это касается также сбора данных через Интернет

Целевая обработка ПД

Целевой характер обработки подразумевает, что она должна ограничиваться достижением конкретной цели (ч. 2 ст. 5 Закона о персональных данных). То есть все ваши действия с персональными данными должны быть связаны с той целью, с которой вы их получили.

За обработку персональных данных, не совместимую с целями их сбора, вас могут привлечь к ответственности.

Также необходимо уничтожить данные, если цели обработки достигнуты или утрачена необходимость в их достижении. *В частности, не рекомендуется хранить документы, содержащие персональные данные, дольше, чем это необходимо в целях бухгалтерского и налогового учета.*



NB! Решение Кемеровского областного суда от 28.11.2022 по делу № 21-717/2022.

Уведомление об обработке ПД

Если компания или ИП осуществляет обработку персональных данных (например, своих работников и (или) клиентов-физлиц), она признается оператором персональных данных и по общему правилу должна уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку таких данных.

Вести обработку персональных данных без уведомления Роскомнадзора можно лишь в исключительных случаях, например если вы осуществляете обработку таких данных исключительно без использования средств автоматизации.

Если компания или ИП обработку персональных данных не осуществляет (в частности, у нее нет работников, чьи данные она получает, и обработку персональных данных клиентов-физлиц она не ведет), то оператором персональных данных она не является и уведомлять Роскомнадзор он не должен.

Роскомнадзор на основании этого уведомления в течение 30 дней с даты его поступления должен внести сведения в реестр операторов (ч. 4 ст. 22 Закона о персональных данных). Информация об этом размещается на официальном сайте Роскомнадзора, а также на Портале персональных данных (п. 3.5 Методических рекомендаций).

Руководителю Управления Федеральной службы
по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций
по Москве и Московской области
(наименование территориального органа Роскомнадзора)

УВЕДОМЛЕНИЕ

об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных

Закрытое акционерное общество «Электрон», ЗАО «Электрон»
(полное и сокращенное наименования, фамилия, имя, отчество)

125430, г. Москва, ул. Парковая, д. 10, а/я № 415, тел.: (495) 123-12-34,

ИНН 7717854678, ОГРН 318123456789

(адрес местонахождения и почтовый адрес Оператора)

руководствуясь: ст. 5—9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ; ст. 85—90 ТК РФ

(правовое основание обработки персональных данных)

с целью: осуществления деятельности в виде розничной и оптовой торговли

(цель обработки персональных данных)

осуществляет обработку персональных данных (Ф.И.О., дата и место рождения, адрес, семейное положение, профессия, образование); специальную категорию ПД (состояние здоровья) <...>

(категории персональных данных)

принадлежащих: работникам (субъектам), состоящим в трудовых отношениях с оператором; физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с оператором

(категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются)

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), распространения (в том числе передачи), блокирования и уничтожения ПД. А также способом автоматизированной обработки с передачей информации по внутренней сети юридического лица (оператора), без передачи по Интернету

(перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных)

Для обеспечения безопасности персональных данных принимаются следующие меры:

Издание оператором локального документа – Политики в отношении персональных данных; применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; учет машинных носителей ПД; установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе ПД <...>; класс информационной системы ПД оператора – КЗ. Ответственный за организацию обработки ПО – начальник отдела информационного обеспечения ЗАО «Электрон» Лопаткин Д.М., тел. (495) 123-12-34, доб. 415, адрес: 123111, г. Москва, ул. Новая, д. 15, кв. 68, e-mail: lopatkin@electron.net

(описание мер, предусмотренных ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных», в т. ч. сведения о наличии шифрованных (криптографических) средств и наименования этих средств; фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовый адрес и адреса электронной почты)

Сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных

(при наличии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки указывается перечень иностранных государств, на территорию которых осуществляется трансграничная передача персональных данных)

Сведения об обеспечении безопасности персональных данных <...>

(сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации)

Дата начала обработки персональных данных 15 ноября 2011 г.

Срок или условие прекращения обработки персональных данных Истечение сроков хранения персональных данных в соответствии с законом и внутренней политикой юридического лица (оператора)

Генеральный директор

Удальцов

Е.Н. Удальцов

Меры по защите ПД

Правовые. Разрабатываем ряд документов:

- (1) политика в отношении обработки ПД,
- (2) приказ о назначении лица, ответственного за ПД,
- (3) соглашение о конфиденциальности с работниками,
- (4) приказ об утверждении перечня работников, имеющих доступ к ПД,
- (5) локальные акты.

Технические. Сейф (для бумажных данных) или электронная защита.

NB! Если вы не включены в реестр Роскомнадзора, вы не перестаете быть оператором персональных данных и не освобождаетесь от связанных с этим статусом обязанностей (Информация Роскомнадзора).



Политика обработки ПД

Вы обязаны опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к вашей политике обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите таких данных.

Документ можно разместить на вашем официальном сайте или на информационном стенде в офисе, если сайта у вас нет.

Если же вы осуществляете сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, то обязаны:

- опубликовать политику обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в соответствующей сети, в том числе на страницах принадлежащего вам сайта, с помощью которых собираются данные;
- обеспечить возможность доступа к этому документу с использованием средств такой сети.

По запросу Роскомнадзора вы должны представить документы, определяющие политику обработки персональных данных, и подтвердить, что приняли необходимые меры, в том числе в рамках политики обработки персональных данных.



ПОЛИТИКА

обработки персональных данных реализуемых требований к защите персональных данных Управления образования и молодежной политики МО-Кораблинский муниципальный район Рязанской области



Согласие на обработку ПД. Когда не требуется?

Не требуется согласие на обработку персональных данных физического лица, если обработка необходима:

- 1) для заключения договора по инициативе гражданина или договора, по которому он будет выгодоприобретателем или поручителем. *Например, если индивидуальный предприниматель арендует у вас помещение и вы указываете в договоре его паспортные данные;*
- 2) исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является гражданин. *Например, если вы запрашиваете адрес гражданина для доставки ему товара или для направления подарочного сертификата;*
- 3) осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, которые возложены на вас законодательством. *Например, если вы получаете у клиента адрес его электронной почты, чтобы направить ему кассовый чек в электронной форме (Разъяснения Минкомсвязи России);*
- 4) осуществления прав и законных интересов (ваших или третьих лиц) либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы гражданина. *Например, если вы в целях обеспечения безопасности записываете Ф.И.О. и паспортные данные посетителей.*

NB! Решение Первореченского районного суда города Владивостока от 21.07.2022 по делу N 12-515/2022 (привлечение к ответственности АО «Приморавтоматика»).

Согласие на обработку ПД

При включении согласия на обработку персональных данных в текст заключаемого с потребителем договора его воля на предоставление согласия должна быть выражена отдельно.

Это важно, поскольку включение условия о том, что, подписывая договор, клиент предоставляет право на обработку своих данных, рассматривается судами как ущемление прав потребителя, ведь такое условие лишает клиента права выбора.

Данное нарушение влечет привлечение к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ (Определение Верховного Суда РФ от 5 октября 2018 г. № 306-АД18-16256).

"в исполнительном листе, с которым Б.О.В. ознакомила членов правления СНТ, содержатся персональные данные истца, а именно: дата и место рождения, адрес проживания, серия и номер документа, удостоверяющие его личность. Между тем, С.Г. не давал своего согласия на их предоставление третьим лицам"

Апелляционное определение Омского областного суда от 20.12.2023 по делу № 33-7743/2023

Требования к согласию

Конкретное и однозначное

Предметное

Информированное

Сознательное

Ответственность в сфере ПД (1)

Нарушение	Размер штрафа	Норма
Обработка ПД в непредусмотренных законом случаях	ДЛ – 20 000 рублей, ЮЛ – 100 000 рублей.	ч. 1 ст. 13.11 КОАП РФ
Обработка ПД в целях, несовместимых с целями сбора	ДЛ – 20 000 рублей, ЮЛ – 100 000 рублей.	ч. 1 ст. 13.11 КОАП РФ
Обработка ПД без согласия, когда оно требуется, или с согласия, но с неполными сведениями	ДЛ – 300 000 рублей, ЮЛ – 700 000 рублей.	ч. 2 ст. 13.11 КОАП РФ
Обработка ПД без использования баз данных, находящихся в России	ДЛ – 200 000 рублей, ЮЛ – 6 000 000 рублей.	ч. 5 ст. 13.11 КОАП РФ

Ответственность в сфере ПД (2)

Нарушение	Размер штрафа	Норма
Непредоставление гражданину запрошенной информации	ДЛ – 12 000 рублей, ЮЛ – 80 000 рублей.	ч. 4 ст. 13.11 КОАП РФ
Невыполнение требования гражданина об уточнении, блокировании, уничтожении ПД	ДЛ – 20 000 рублей, ЮЛ – 90 000 рублей.	ч. 5 ст. 13.11 КОАП РФ
Неопубликование политики в отношении обработки ПД	ДЛ – 12 000 рублей, ЮЛ – 60 000 рублей.	ч. 3 ст. 13.11 КОАП РФ
Необеспечение сохранности при неавтоматизированной обработке	ДЛ – 20 000 рублей, ЮЛ – 100 000 рублей.	ч. 6 ст. 13.11 КОАП РФ

Ответственность в сфере ПД (3)

Нарушение	Размер штрафа	Норма
Непредоставление в РКН запрошенной информации	ДЛ – 500 рублей, ЮЛ – 5000 рублей.	ст. 19.7 КОАП РФ
Невыполнение предписания РКН об устранении нарушений	ДЛ – 500 рублей, ЮЛ – 20 000 рублей.	ч. 1 ст. 19.5 КОАП РФ
Препятствование проведению проверки	ДЛ – 1 000 рублей, ЮЛ – 10 000 рублей.	ч. 1 ст. 19.4.1 КОАП РФ
Невыполнение требования РКН	ДЛ – 20 000 рублей, ЮЛ – 90 000 рублей.	ч. 5 ст. 13.11 КОАП РФ



Кальван Антон Васильевич

Адвокат, специализация: банкротство, арбитражные споры

Успешная практика:

- защита мажоритарного участника должника в споре о привлечении к субсидиарной ответственности на сумму более 150 млрд руб. (кейс был включен в рейтинг Коммерсантъ за 2021 год «Споры года»)
- представление интересов иностранного банка в крупнейшей процедуре банкротства в Сибири. Отмена в кассационном порядке судебных актов об отказе во взыскании убытков с контролирующих должника лиц
- защита мажоритарного участника общества в обособленном споре о привлечении к субсидиарной ответственности. Потенциальная сумма требования более 40 млрд руб.
- борьба с недобросовестными кредиторами, по результатам которой кредиторам с требованиями более 4 млрд руб. было отказано во включении в реестр требований кредиторов

Контакты:

+79831233343,

[Кальван.рф](mailto:kalvananton@gmail.com), kalvananton@gmail.com