Утвержден

постановлением администрации

городского округа Домодедово

от 21.01.2025 № 182

РЕГЛАМЕНТ

ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ПРИ АВАРИЙНЫХ ОТКЛЮЧЕНИЯХ СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ

ОТОПИТЕЛЬНОГО ПЕРИОДА

1. Термины и сокращения, применяемые в Регламенте

|  |  |
| --- | --- |
| авария | технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии, соответствующее учетным признакам аварий в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения, водоснабжения и водоотведения |
| АВР | аварийно-восстановительные работы - комплекс работ, направленных на восстановление коммунальных объектов после аварий |
| АДС | аварийно-диспетчерская служба организации жилищно-коммунального хозяйства, включающая ДС и АРБ |
| АРБ | аварийно-ремонтная бригада организации жилищно-коммунального хозяйства |
| АРМ ЕДДС | модуль государственной информационной системы "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" |
| ВИС МВИТУ | государственная информационная система "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" |
| ГКУ МО "МОС АВС" | Государственное казенное учреждение Московской области "Московская областная специализированная аварийно-восстановительная служба" |
| дежурный САЦ Минэнерго Московской области | сотрудник ситуационно-аналитического центра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Московской области ГКУ МО "АРКИ", осуществляющий свои должностные обязанности в круглосуточном режиме, в соответствии с распоряжением Министерства энергетики Московской области от 06.07.2020 N 99-Р "Об образовании Ситуационно-аналитического центра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Московской области" |
| ЕДДС | единая дежурная диспетчерская служба |
| инцидент | отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов и (или) повреждение сетей, включая вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, в том числе приведшее к нарушению процесса производства и (или) транспортировки соответствующего коммунального ресурса потребителям, если они не содержат признаков аварии |
| коммунальные объекты | здания, сооружения, оборудование и инженерные сети систем тепло-, водоснабжения и водоотведения |
| МИСК Московской области | Министерство информационных и социальных коммуникаций Московской области |
| МКД | многоквартирный дом |
| модуль "Контроль факта устранения технологического нарушения" ВИС МВИТУ | модуль государственной информационной системы "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий", предназначенный для контроля за полнотой выполнения аварийно-ремонтных работ в рамках отработки задач по поэтапному контролю хода устранения технологического нарушения |
| МЦУР | муниципальный центр управления регионом |
| объекты ТЭК, ЖКХ и соцсферы | объекты топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы в Московской области, в том числе:  объекты электроэнергетики, теплоснабжения и газоснабжения;  жилой фонд, гостиницы, дома и общежития;  объекты образования, здравоохранения, социального обеспечения, торгово-бытового назначения, физической культуры и массового спорта, культуры |
| ОП | отопительный период - интервал в течение года, характеризуемый среднесуточной температурой наружного воздуха, не превышающей +8 °C, при этом начало и окончание отопительного периода устанавливается ОМСУ в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477899) Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" |
| организации жилищно-коммунального хозяйства | организации любой организационно-правовой формы (индивидуальные предприниматели), в обязанности которых в соответствии с законодательством, договором, распорядительным актом входит предоставление жилищно-коммунальных услуг, обслуживание коммунальных объектов, а также озеленение, благоустройство и санитарно-гигиеническая очистка придомовых территорий |
| параметры теплоснабжения | технологические параметры работы систем теплоснабжения - температура и давление на прямом и обратном трубопроводе систем отопления и горячего водоснабжения |
| потребители тепловой энергии | юридические и физические лица, приобретающие тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления |
| Редмайн | открытое серверное веб-приложение для управления проектами и задачами, используется в Московской области для контроля отработки задач |
| ремонтно-восстановительные работы | комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности здания (сооружения, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального хозяйства) и восстановлению его ресурса либо ресурса его составных частей |
| РСО | ресурсоснабжающая организация |
| САЦ Минэнерго Московской области | ситуационно-аналитический центр энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Московской области, созданный распоряжением Министерства энергетики Московской области от 06.07.2020 N 99-Р "Об образовании Ситуационно-аналитического центра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Московской области" на базе ГКУ МО "АРКИ" |
| СЦТ | система централизованного теплоснабжения |
| технологическое нарушение | нарушения в работе систем коммунального снабжения (тепло-, электро-, газо-, водоснабжения и водоотведения) и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности). Подразделяются на аварии и инциденты. Инциденты подразделяются на технологические и функциональные отказы |
| УО | управляющая организация - юридическое лицо, которое занимается управлением многоквартирными домами, содержанием общедомового имущества, поддержанием надлежащего технического и санитарного состояния, поставками коммунальных ресурсов собственникам квартир |
| ЦТП | центральный тепловой пункт |
| ЦУР | центр управления регионом Московской области |
| ОМСУ | Орган местного самоуправления |
| Управление ЖКХ | Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа Домодедово |

II. Общие положения

1. Регламент по взаимодействию управляющих компаний, ресусурсоснабжающих организаций с единой дежурной диспетчерской службой при аварийных отключениях систем теплоснабжения в ходе проведения отопительного периода (далее - Регламент) разработан для организации взаимодействия указанных служб при аварийных отключениях систем теплоснабжения в ходе проведения ОП.

2. В Регламенте учтены требования действующих нормативных правовых актов в сфере эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства, оказания жилищно-коммунальных услуг населению, по подготовке к ОП объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы и проведению ОП.

3. Собственники (владельцы) объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы, организации, осуществляющие эксплуатацию указанных объектов и связанных с ними объектов тепло-, водоснабжения и водоотведения, несут ответственность за эффективное функционирование систем тепло-, водоснабжения и водоотведения объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы, а также ненадлежащее качество предоставляемых населению коммунальных ресурсов и услуг.

4. Обслуживающие, ремонтные и аварийно-ремонтные организации несут ответственность за качество выполненных мероприятий и работ в соответствии с договором по обеспечению надлежащего тепло-, водоснабжения и водоотведения объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы.

5. Основанием для привлечения виновных лиц в установленном законодательством порядке к ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) установленных в [пунктах](#P140) 3 - 4 настоящего Регламента положений являются выявленные факты, свидетельствующие о неэффективных, неоперативных, неправильных, нескоординированных действиях оперативного, ремонтного, аварийно-ремонтного и диспетчерского персонала, организаций жилищно-коммунального хозяйства при локализации и устранении аварийных ситуаций в системах тепло-, водоснабжения и тепло, водопотребления объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы, при их наполнении и включении, а также при производстве плановых работ на вышеупомянутых системах, связанных с отключением тепло-, водоснабжения объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы, повлекшие за собой нарушения качества предоставляемых коммунальных услуг населению и функционирования систем и оборудования объектов.

6. Ответственными за контроль качества и сроки работ по устранению технологических нарушений в системах тепло-, водоснабжения, водоотведения МКД и находящегося в нем инженерного оборудования являются организации, осуществляющие управление и эксплуатацию МКД.

7. Ответственными за контроль качества и сроки выполнения работ по устранению технологических нарушений на объектах ТЭК, ЖКХ и соцсферы являются собственники (владельцы), а также организации, осуществляющие эксплуатацию указанных объектов.

8. Организация оперативного обмена информацией и взаимодействия организаций жилищно-коммунального хозяйства c ЕДДС городского округа Домодедово и центральных исполнительных органов власти Московской области при устранении аварийных отключений систем теплоснабжения объектов ТЭК, ЖКХ и соцсферы в ходе проведения ОП обеспечивает эффективное функционирование систем теплоснабжения и теплопотребления объектов, а также надлежащее качество предоставляемых населению коммунальных ресурсов и коммунальных услуг.

III. Организация прохождения ОП и взаимодействия организаций

жилищно-коммунального хозяйства при аварийных отключениях

систем теплоснабжения в ходе проведения ОП

9. В ходе прохождения ОП РСО обязаны:

1) обеспечивать функционирование эксплуатационной и АДС;

2) осуществлять контроль режимов потребления тепловой энергии;

3) обеспечивать параметры теплоснабжения и качество теплоносителей;

4) обеспечить безаварийную работу источников теплоснабжения и тепловых сетей;

5) обеспечить надежное теплоснабжение потребителей.

10. Эксплуатация систем теплоснабжения в ходе проведения ОП осуществляется подготовленным персоналом РСО. Допускается проводить эксплуатацию систем теплоснабжения специализированными организациями.

11. Порядок устранения технологического нарушения РСО регламентируется локальными правовыми актами РСО, которые должны включать порядок информирования ЕДДС о ходе поиска повреждения и АВР, а также обязательные поэтапные сроки: выезд АРБ - не позднее 30 минут с момента обнаружения повреждения; обнаружение места утечки (места повреждения) и ее локализация - не позднее 1 часа с момента выезда АРБ.

12. Руководитель РСО обеспечивает:

1) содержание систем теплоснабжения в работоспособном состоянии и их эксплуатацию в соответствии с требованиями по их эксплуатации, с требованиями безопасности и охраны труда, с соблюдением требований промышленной и пожарной безопасности в процессе эксплуатации систем теплоснабжения;

2) подготовку персонала и проверку знаний правил эксплуатации, техники безопасности, должностных и эксплуатационных инструкций;

3) поддержание в исправном состоянии систем теплоснабжения персоналом, экономичную и безопасную эксплуатацию систем теплоснабжения;

4) соблюдение гидравлических и тепловых режимов работы систем теплоснабжения;

5) рациональное расходование топливно-энергетических ресурсов;

6) учет и анализ технико-экономических показателей систем теплоснабжения;

7) наличие и ведение исполнительной документации на системы теплоснабжения;

8) соблюдение требований нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов, регламентирующих взаимоотношения с потребителями тепловой энергии;

9) эффективное функционирование АДС, принятие оперативных мер по предупреждению и ликвидации технологических нарушений на системах теплоснабжения;

10) своевременное предоставление в ЕДДС городского округа Домодедово информации о произошедших технологических нарушениях (авариях и инцидентах) в работе систем теплоснабжения и несчастных случаях, связанных с их эксплуатацией;

11) ежегодно, перед началом отопительного сезона, не позднее 01 октября, направлять в адрес управления ЖКХ список лиц, имеющих право ведения переговоров с ЕДДС городского округа Домодедово с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. Изменения в отношении указанных лиц доводятся незамедлительно.

13. Управление ЖКХ в ходе ОП:

1) организует обеспечение надежного теплоснабжения потребителей на территории городского округа Домодедово, в том числе принимает меры по организации обеспечения теплоснабжения потребителей в случае неисполнения теплоснабжающими (теплосетевыми) организациями своих обязательств либо отказа указанных организаций от исполнения своих обязательств;

2) обеспечивает рассмотрение обращений потребителей тепловой энергии и жителей МКД по вопросам надежности теплоснабжения и принимает оперативные меры по обращениям;

3) формирует списки ответственных лиц (с номерами рабочих/мобильных телефонов), имеющих право на оперативные переговоры с ЕДДС, ДС, передает в организации жилищно-коммунального хозяйства и ЕДДС ежегодно до начала ОП, а также поддерживает в актуальном состоянии на протяжении ОП.

4) организует контроль за полнотой выполнения АВР.

5) заместитель главы городского округа – начальник управления ЖКХ после уточнения недостающей информации (при необходимости) о произошедшем технологическом нарушении готовит сообщение (информацию) и направляет его первому заместителю главы городского округа не позднее 1 часа после возникновения технологического нарушения. Пресс-служба ОМСУ после согласования с первым заместителем главы городского округа размещает информацию на сайте ОМСУ, в средствах массовой информации, доводит до УО, которые в свою очередь размещают информацию в общедомовых чатах, сайтах управляющих организаций, информационных стендах многоквартирных домов.

14. При поступлении в АДС информации о возникновении технологического инцидента (аварии) диспетчер обязан:

14.1. Направить к предполагаемому месту возникновения инцидента АРБ с целью определения причин инцидента (повреждения), локализации, выполнения АВР;

14.2. Доложить оперативному дежурному ЕДДС о возникновении инцидента;

14.3. Проинформировать взаимодействующие организации, в том числе и УО, о возникновении технического нарушения (УО информирует жителей через соцсети, официальный сайт УО и расклейкой объявлений на подъездах);

14.4. После получения уточненной информации о месте, причинах и объемах инцидента, предоставить в ЕДДС на электронную почту edds@domod.ru, c уведомлением об отправке по телефону (496)792-42-00 (06), следующую информацию для доведения до руководства городского округа и внесения в АРМ ЕДДС ВИС МВИТУ:

1) описание инцидента;

2) объект на котором произошло техническое нарушение (котельная, ЦТП, ВЗУ, КНС, КОС, тепловые сети, сети водоснабжения, сети канализования, и т.д.);

3) вид прерванной коммунальной услуги (отопление, ГВС, ХВС, водоотведение);

4) диаметр поврежденного трубопровода, мм;

5) количество жителей, попавших под отключение;

6) количество жилых домов (МКД);

7) количество социально значимых объектов (школ, детских садов, больниц, поликлиник);

8) состав аварийно-ремонтной бригады;

9) должность, ФИО и контактный телефон ответственного за производство АВР;

10) полный список адресов МКД попавших под отключение;

11) планируемая дата и время устранения;

12) причина возникновения технического нарушения.

14.5. Каждый час информировать оперативного дежурного ЕДДС о ходе выполнения АВР;

14.6. После завершения АВР, оформленное установленным порядком письменное информационное донесение в формате PDF, направить по адресу электронной почты [edds@domod.ru](mailto:edds@domod.ru) для размещения в АРМ ЕДДС.

15. При поступлении в ЕДДС информации о возникновении технологического нарушения, повлекшего отключение коммунального ресурса от жителей округа по телефону, по Системе-112 или о возникновении технологического нарушения от РСО, оперативный дежурный ЕДДС обязан:

1) уточнить обстановку у диспетчера АДС РСО или УО, эксплуатирующей МКД, в зоне ответственности которых произошел инцидент;

2) немедленно по телефону проинформировать Главу городского округа, заместителя главы городского округа– начальника управления ЖКХ, начальника управления по территориальной безопасности, ГО и ЧС. Допускается информирование руководителей с использованием мессенджера Телеграмм.

3) внести информацию о технологическом инциденте в суточную сводку;

4) довести информацию о технологическом нарушении САЦ Минэнерго Московской области - дежурным Минэнерго (тлф. (498)602-31-65) и МинЖКХ Московской области (тлф. (498)602-01-40);

5) получив от диспетчера АДС полную информацию об инциденте, внести информацию в АРМ ЕДДС ВИС МВИТУ. Отключения на объектах электроснабжения ПАО "Россети Московский регион" и АО "Мособлэнерго", на объектах газоснабжения АО "Мособлгаз" вносятся вручную или передаются в автоматическом режиме в АРМ ЕДДС силами и средствами данных организаций

6) передать информацию об инциденте и планируемых сроках устранения в пресслужбу Главы городского округа и территориальные отделы микрорайонов и административных округов для размещения информации в соцсетях;

7) каждый час уточнять у диспетчера АДС обстановку при выполнении АВР;

8) при переносе сроков предполагаемого завершения работ, внести изменения в АРМ ЕДДС, информировать Главу городского округа, заместителя главы городского округа – начальника управления ЖКХ, начальника управления по территориальной безопасности, ГО и ЧС. Допускается информирование руководителей с использованием мессенджера Телеграмм;

9) Для недопущения перерастания технологического инцидента в аварию, при превышении установленных сроков АВР:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид ресурса | Сроки устранения |
| Теплоснабжение  Горячее водоснабжение | 6 часов  8 часов |
| Водоснабжение  Водоотведение | 8 часов  4 часа |
| Электроснабжение | 24 часа |
| Газоснабжение | 24 часа |

оперативный дежурный ЕДДС информирует САЦ Минэнерго Московской области, Главу городского округа, заместителя главы городского округа – начальника управления ЖКХ, начальника управления по территориальной безопасности, ГО и ЧС;

10) после завершения АВР, получив от АДС оформленное установленным порядком письменное информационное донесение в формате PDF, прикрепить в предназначенный раздел АРМ ЕДДС, поставить фактическое время устранения технологического нарушения (аварии) и завершить действие карточки технологического отключения АРМ ЕДДС ВИС МВИТУ;

11) проинформировать об окончании АВР: Главу городского округа, заместителя главы городского округа – начальника управления ЖКХ, начальника управления по территориальной безопасности, ГО и ЧС. Допускается информирование руководителей с использованием мессенджера Телеграмм.

16. Обязанности МЦУР:

1) ответственный работник МЦУР ежедневно отслеживает информацию по технологическим нарушениям в АРМ ЕДДС;

2) координирует процесс информирования жителей через официальный сайт городского округа Домодедово, социальные сети, сайты и социальные сети УО, систему ЕИАС ЖКХ в рамках отработки задач по поэтапному контролю хода устранения технологического нарушения в Редмайн (подзадача «Контроль информирования жителей»);

3) осуществляет дополнительный контроль за полнотой выполнения АВР в рамках отработки задач по поэтапному контролю хода устранения технологического нарушения в модуль "Контроль факта устранения технологического нарушения ВИС МВИТУ. Закрытие задач осуществляется сотрудниками ЦУР.

17. Организация взаимодействия:

1) взаимодействие (информационный обмен) осуществляется по действующим каналам связи;

2) передача информации в ЕДДС городского округа Домодедово производится по телефонам (496)792-42-00, (496)792-42-06, Телеграмм (917)535-12-95, [edds@domod.ru](mailto:edds@domod.ru).